



Vores overblik
- din trykghed!

Juni 2016

Kære kunde i Energi Danmark

Engrosmodellen har som bekendt medført nye regler på elmarkedet, hvor opgaver er blevet flyttet fra netselskabet til elleverandøren. Det betyder, at Energi Danmark fra april måned også fakturerer for fx systemtariffer, PSO-afgift og andre netydelser - ydelser, som tidligere lå hos netselskabet.

Størstedelen af kunderne er faktureret til tiden

Vi har arbejdet målrettet for at forberede vores systemer og processer til at kunne håndtere de nye krav til fakturering. Derfor kan vi også konstatere, at det er lykkedes at fakturere godt 95 % af alle kunder korrekt for april måned. Det betyder, at langt størstedelen af alle kunder er blevet faktureret til tiden.

Fortsat udfordringer med faktureringen

På trods af grundige forberedelser har vi alligevel oplevet nogle udfordringer i forbindelse med følgende:

- Nettoafregning af kunder med både forbrug og produktion.
- Manglende kvalitet og korrekte data i DataHub'en har givet udfordringer for vores leverandør af afregningssystemet.
- Udfordringer med hensyn til tilpasning af eget afregningssystem.

Dette har forsinket faktureringen af nogle kunder for april og maj, hvilket vi arbejder hårdt og fokuseret på at forbedre.

På trods af disse udfordringer kan vi på nuværende tidspunkt konstatere, at godt 90 % af kunderne allerede er afregnet korrekt for maj måned, og vi arbejder fortsat med i samarbejde med vores leverandør at forbedre systemerne, så vi kan komme i mål med fakturering af alle kunder. Som din elleverandør står vi naturligvis til rådighed, hvis du har spørgsmål til din fakturering eller andet. Mellem kl. 8-16 kan du få svar på tekniske spørgsmål samt spørgsmål vedrørende din faktura. Uden for dette tidsrum kan du få oplysninger om driftsforstyrrelser.

Vi holder dig løbende opdateret

Vi har samlet de oftest stillede spørgsmål vedrørende Engrosmodellen på vores hjemmeside: energidanmark.dk/engrosmodel, hvor du også får et samlet overblik over vores information om Engrosmodellen.

Skulle du alligevel have spørgsmål til de nye regler, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte din rådgiver hos Energi Danmark eller ringe til os på tlf. 8742 6262.

Venlig hilsen

Energi Danmark A/S