



Maj 2016

Kære kunde i Energi Danmark

Engrosmodellen er nu sat i drift, og det betyder, at Energi Danmark som din elleverandør står til rådighed døgnet rundt og er behjælpelig på alle områder.

Allonge – et tillæg til din kontrakt

I løbet af april modtog du en allonge til din kontrakt. For at sikre korrekt fakturering for april måned og fremover bad vi dig tage stilling til følgende:

- Hvordan afregnes din elafgift?
- Matcher dine betalingsbetingelser de underliggende betingelser, Energi Danmark har?
- Matcher dit CVR-nr. hos SKAT det, der er angivet på din kontrakt med Energi Danmark?

Fremover vil de data, der er angivet på allongen, blive anvendt til fakturering, med mindre vi hører andet fra din virksomhed. Hvis du har spørgsmål til ovenstående, så kontakt venligst din rådgiver hos Energi Danmark.

Afregningsfrekvens – hvor ofte afregnes du?

Engrosmodellen betyder, at Energi Danmark fremover vil afregne alle kunder – både time- og skabelonmålere – hver måned.

Nye funktioner i Mit Energi

Energi Danmark har udviklet en række nye funktioner i Mit Energi - din online selvbetjeningsportal. Fra den 1. april 2016 er det i Mit Energi derfor muligt at melde:

- Tilflytning
- Fraflytning
- Andre stamdataændringer

De nye funktioner sikrer, at du selv kan håndtere fx fraflytning eller tilflytning, når din virksomhed har brug for det.

Vi holder dig løbende opdateret

Vi har samlet de oftest stillede spørgsmål vedrørende Engrosmodellen på vores hjemmeside: energidanmark.dk/engrosmodel, hvor du også får et samlet overblik over vores information om Engrosmodellen.

Skulle du alligevel have spørgsmål til de nye regler, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte din rådgiver hos Energi Danmark eller ringe til os på tlf. 8742 6262.

Venlig hilsen

Energi Danmark A/S