



December 2015

Kære kunde i Energi Danmark

Den 1. april 2016 kommer der et nyt regelsæt på elmarkedet.

Det nye regelsæt, Engrosmodellen lov nr. 633 af 16. juni 2014, er vedtaget i Folketinget og medfører omfattende ændringer på elmarkedet. Mange opgaver skal flyttes fra netselskaberne over til elleverandørerne.

Konkret betyder det for dig som kunde, at alle dine henvendelser fremover skal rettes til Energi Danmark.

Én kontakt og én regning

Fra den 1. april 2016 skal du altid kontakte Energi Danmark, der som din elleverandør står til rådighed og kan være behjælpelig på alle områder.

Hovedformålet med Engrosmodellen er at samle regningerne fra henholdsvis din elleverandør og dit netselskab på én regning. Det betyder i praksis, at du fremover modtager én samlet regning for elforbrug, elafgifter og net-transport fra Energi Danmark.

I den kommende tid vil vi mindst en gang om måneden sende dig mere information om, hvad de nye regler betyder for dig.

Vi holder dig løbende opdateret

Vi har samlet de mest stillede spørgsmål til Engrosmodellen på vores hjemmeside: energidanmark.dk/engrosmodel. Her kan du også få et samlet overblik over vores information om Engrosmodellen, og vi vil løbende opdatere siden.

Skulle du alligevel have spørgsmål til de nye regler, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte din rådgiver hos Energi Danmark eller ringe til os på tlf. 8742 6262.

Venlig hilsen

Energi Danmark A/S

