



Marts/April 2016

Kære kunde i Energi Danmark

Engrosmodellen, som træder i kraft pr. 1. april 2016, medfører, at du som kunde fra den 1. april skal rette alle henvendelser til Energi Danmark. Vi står som din elleverandør til rådighed og kan være behjælpelig på alle områder.

I perioden op til og lige efter 1. april fungerer dataflow og systemer ikke optimalt. Det betyder, at vi ikke kan foretage leverandørskift i den periode, og vi får heller ikke måledata ind på vores kunder. Derfor kan der muligvis opleves mindre ustabilitet.

Én kontakt pr. 1. april 2016

Energi Danmark har for at kunne besvare henvendelser døgnet rundt etableret en kundeservice, som sidder klar ved telefonen til at håndtere spørgsmål om alt fra din faktura til driftsforstyrrelser.

Kl. 8.00-16.00: I dette tidsrum kan du få svar på tekniske spørgsmål samt spørgsmål til din faktura. Derudover kan du naturligvis få oplysninger om driftsforstyrrelser og andet, der vedrører nettet.

Kl. 16.00-8.00: I dette tidsrum kan du få oplysninger om driftsforstyrrelser.

Én faktura - den første sendes ud primo maj 2016

Du har tidligere modtaget faktura fra din el-leverandør og dit netselskab. Pr. 1. april vil Energi Danmark stå for faktureringen af både elforbrug og netafgifter. Når april måneds forbrug skal faktureres i maj, vil du modtage en faktura fra Energi Danmark, som både indeholder fakturering for dit elforbrug samt netafgifter mv.

Allonge – et tillæg til din kontrakt

Som følge af Engrosmodellen vil du som kunde modtage - eller også har du allerede modtaget - en allonge til din kontrakt fra Energi Danmark. For at sikre korrekt fakturering fremover beder vi dig tage stilling til følgende spørgsmål:

- Hvordan afregnes din elafgift?
- Matcher dine betalingsbetingelser de underliggende betingelser, Energi Danmark har?
- Matcher dit CVR-nr. hos SKAT det, der er angivet på din kontrakt med Energi Danmark?

Vi holder dig løbende opdateret

Vi har samlet de oftest stillede spørgsmål vedrørende Engrosmodellen på vores hjemmeside: energidanmark.dk/engrosmodel, hvor du også får et samlet overblik over vores information om Engrosmodellen.

Skulle du alligevel have spørgsmål til de nye regler, er du naturligvis altid velkommen til at kontakte din rådgiver hos Energi Danmark eller ringe til os på tlf. 8742 6262.

Venlig hilsen
Energi Danmark A/S

